

Konflikte konstruktiv lösen... (Leitfaden für Eltern)



Wo Menschen in unterschiedlichen Rollen (*hier: Lehrer – Eltern*) miteinander arbeiten, ist es unvermeidbar, dass es unterschiedliche Interessen oder Meinungsverschiedenheiten gibt, die aus den unterschiedlichen Perspektiven auf eine Situation oder Sache resultieren.

Um schwelende oder größere Konflikte zu vermeiden, ist es notwendig, dass diese Meinungsverschiedenheiten möglichst zeitnah und offen thematisiert werden – in der gegenseitigen Bereitschaft, die Perspektive oder Meinung der anderen Seite anzuhören und wahrzunehmen, damit es möglich wird, den Konflikt konstruktiv zu lösen.

II. Eltern-Lehrer-Konflikt: Was ist zu tun?

Schritt 1:

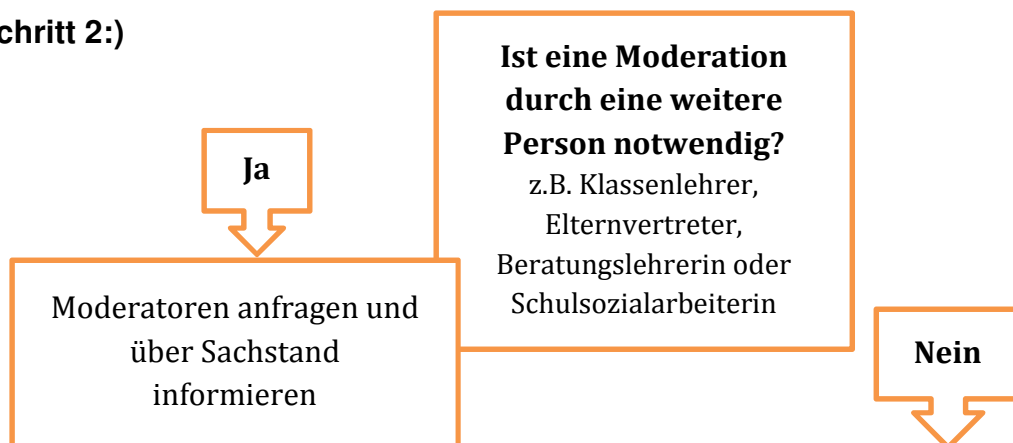
Elternanliegen:

- offenen Kontakt mit Lehrer aufnehmen (u.U. Vorabsprache mit Schulsozialarbeiterin)

Lehrer:

- zuhören und das Problem erkennen
 - die Sichtweise der Eltern kennenlernen und sie ernst nehmen
 - die eigene Sichtweise darstellen
- >> **Lösung finden oder weiteren Gesprächstermin vereinbaren**

(Schritt 2:)



Schritt 3:

Gespräch am „runden Tisch“:

- Offenheit signalisieren
- Problem von beiden Seiten beschreiben lassen
- Ziel(e) festlegen und Lösungswege erarbeiten
- Absprachen treffen

Konnte das Problem gelöst werden?

Ja

Herzlichen Glückwunsch

Nein

(Schritt 4:)

Information an Elternvertretung/
Schulleitung